



季刊誌 **令和5年度 秋号**
笑いの家地域包括支援センター
 豊田市滝脇町杉長入23
 (特別養護老人ホーム 笑いの家内)
電話：0565-58-5152
<https://www.midorinosato4165.or.jp/warai>
 安藤恵子、安藤香奈巳、田中、大石、杉山、太田



暑い夏がようやく終わり、過ごしやすい季節になりました。今年は暖冬の予報が出ていますが、朝晩の寒暖差で体調を崩さないよう気を付けていきたいものですね。🐦

活動報告 **認知症サポーター養成講座を開催しました**

昨年に引き続き多くの方のご受講、ありがとうございました。

アンケートでは多くの方に、認知症についての理解が深まったとご回答いただき、「実体験の話は非常に分かりやすかった。」「対応事例の実演があり、口頭での説明の内容が入ってきやすかった。」「本人が一番不安で苦しい思いをしているということが心に残った。」など多くの感想をいただきました。



8月19日 松平交流館にて

認知症の方への対応の仕方について、紹介します。以下のような7つが対応の**ポイント**です。



『認知症ケアパス』の紹介

市役所や支所、地域包括支援センター等にてご用意しています



認知症の基礎知識、豊田市の制度やサービスなどの情報がまとめてありますのでご活用ください。

- まずは見守る
- 笑顔で対応する
- おだやかにはっきりした口調で
- 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応
- 目線を合わせてやさしい口調で
- 一人で声をかける
- 後ろから声をかけない



笑いの家地域包括支援センターでは、松平中学校区で暮らす高齢者やそのご家族のみなさまがいつまでも住み慣れた地域で安心して生活できるよう、**介護・福祉・保健・医療**など様々な方面から総合的に支援させていただきます。お気軽にご相談ください。☎**58-5152**



消費者被害について考えよう Part 3

豊田市内では詐欺被害が去年の2倍ほど増加しており、そのうち9割は自宅の固定電話に電話がかかってきているそうです。自分事として身構えておきましょう。

今回は、「還付金詐欺」について紹介します

「医療費の還付金があります」などと高齢者に話を持ち掛けます。その後、ATMで操作をさせ、振り込ませるという手口です。

※ATMでの振込操作は、自分が振込するためのものであり、相手に振り込んでもらうものではありません。



このような消費者トラブルを防ぐためには？



- ・常に留守番電話設定しておきましょう
- ・被害防止機能付き電話機への交換を検討してください
- ・急な電話には即答せず、一旦電話を切って家族や警察に相談を！

トラブルに巻き込まれ時には相談を・・・

豊田消費生活センター
☎ 0565-33-0999
笑いの家地域包括支援センター
☎ 0565-58-5152

出張相談窓口 次回の予定 サロン市場

日時：12月17日（日）
12:30～15:00
場所：松平交流館



ご案内

認知症サポーター ステップアップ講座

10:00

日時

2023.12/02(土) 11:30

会場

松平交流館

参加費

無料

内容

- ✓ 認知症の種類・特徴・薬について
- ✓ 認知症の人の気持ちと付き合い方について（グループで意見交換）
- ✓ 認知症サポーターの活動紹介



対象者



認知症サポーター養成講座を受講したことがある方

※別紙案内あり

家族介護者交流会 今後の予定

11月15日 (水)	介護者の健康づくり (ストレッチ・体操)
12月13日 (水)	座談会 
1月19日 (金)	介護者の健康づくり (フラトレ)
2月21日 (水)	座談会

会場：松平交流館
時間：10時～11時半



参加希望の方は、
笑いの家地域包括支援センターまでご連絡ください。

☎ 58-5152